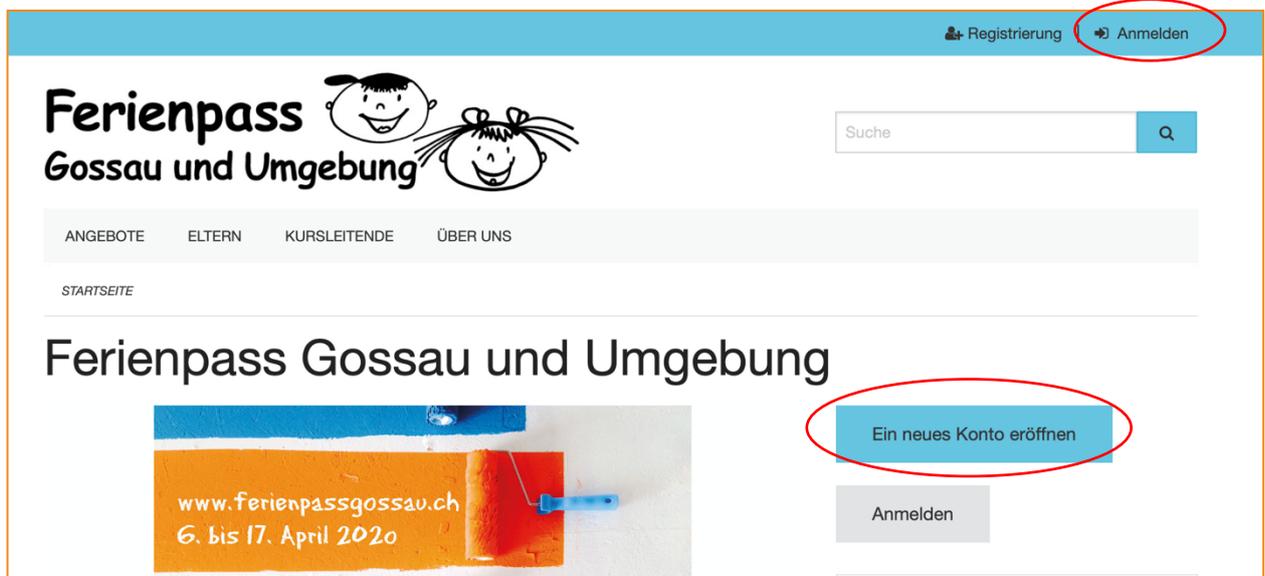


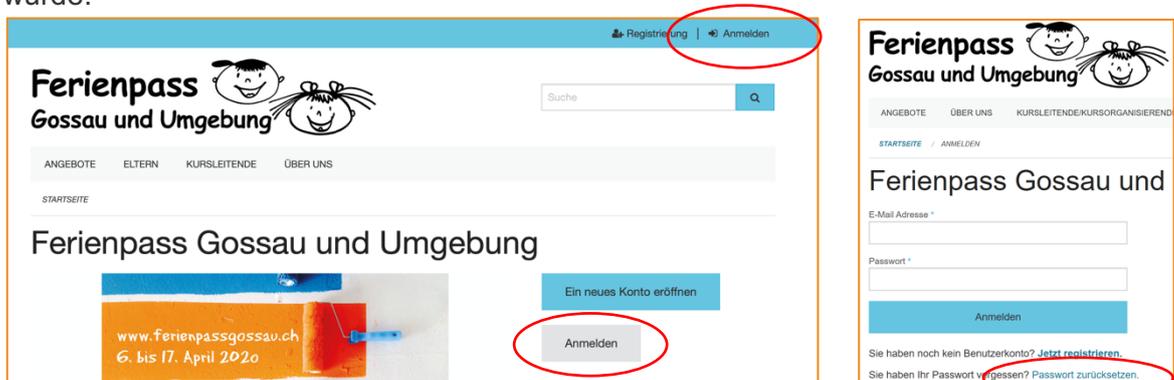
Kontoerfassung / Anmelden

«Wo kann ich ein Konto erstellen?»



«Ich habe ein Konto und kann mich nicht einloggen. Warum?»

- Haben Sie die richtige E-Mail-Adresse eingegeben?
- Wenn das Konto noch nicht bestätigt wurde, ist das Einloggen nicht möglich. Beim Erstellen des Kontos wurde Ihnen ein automatisches Bestätigungsmail zugesandt. Dieses E-Mail könnte im Spam-Ordner gelandet sein.
- Wenn Sie das Passwort nicht mehr wissen, dann klicken Sie auf «Anmelden» und dann «Passwort vergessen» und geben die E-Mail-Adresse ein. Dann erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link. Jetzt können Sie ein neues Passwort vergeben.
WICHTIG: unbedingt diejenige E-Mail-Adresse angeben, mit der das Konto erfasst wurde.



«Kann ich auch andere Kinder über mein Konto buchen oder nur meine eigenen?»

- Ja, es ist möglich, «fremde» Kinder über Ihr Konto zu buchen. Sie können, wenn sinnvoll, beim «fremden» Kind die Notfallnummer dessen Eltern angeben.
- Die entsprechende Rechnung wird in Ihrem Konto aufbereitet und Sie müssen mit den anderen Eltern abrechnen. Es gibt immer nur eine Rechnung pro Konto.