

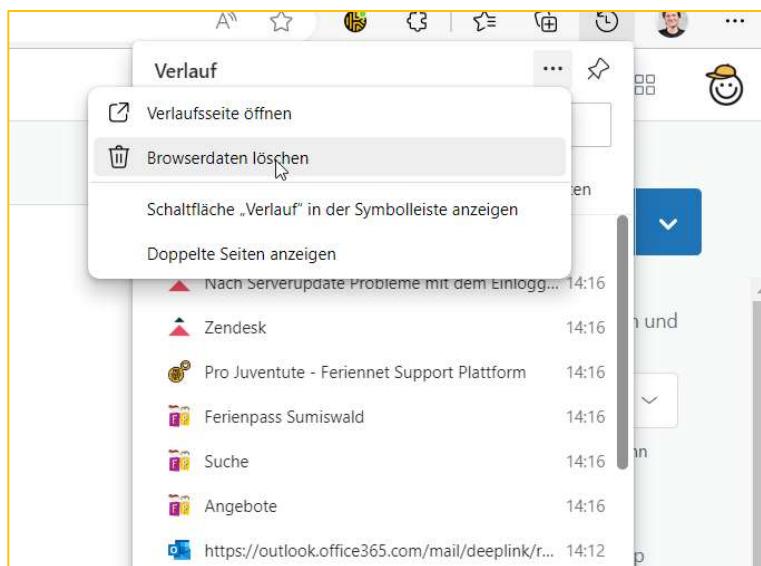
Login-Probleme (Browserdaten löschen, evtl. Passwort zurücksetzen)

Trotz korrekter Eingabe des Benutzernamens und des Passworts erscheint eine Fehlermeldung, z.B. «CSRF fehlgeschlagen».



The screenshot shows a login form for 'FerienSpass "Region S"'. At the top, a red banner displays the message: 'Das Formular enthält Fehler. Bitte die markierten Felder überprüfen.' Below this, a red bar indicates the error: 'CSRF fehlgeschlagen'. The form contains two input fields: 'E-Mail Adresse *' and 'Passwort *', both of which have been redacted. A green 'Anmelden' button is at the bottom. At the bottom of the page, there is a link: 'Sie haben noch kein Benutzerkonto? Jetzt registrieren.'

Um dies zu beheben, müssen Sie in Ihrem Browser die gespeicherten Browserdaten löschen. (meist in den Browsereinstellungen unter dem Menüpunkt «Verlauf» oder direkt unter «persönliche Browserdaten» zu finden)



Anschliessend sollte die Anmeldung wieder funktionieren.

Falls nicht, empfehlen wir das Zurücksetzen des Passworts. Eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Webseite unter «Eltern», «Fragen und Antworten».