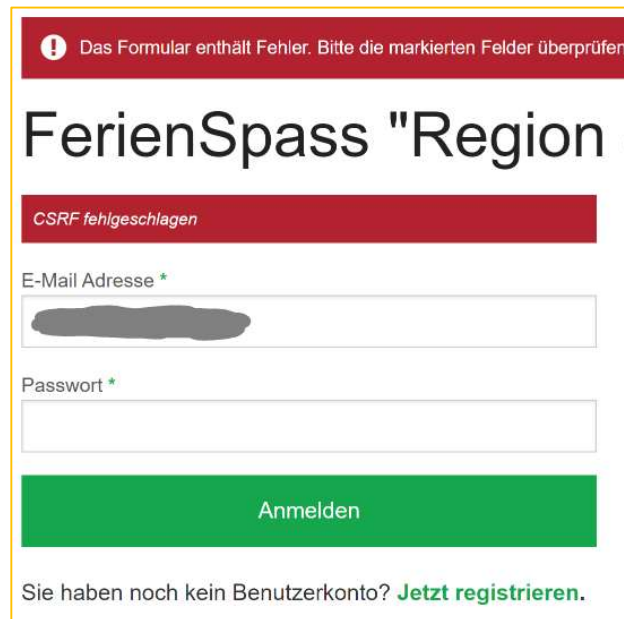


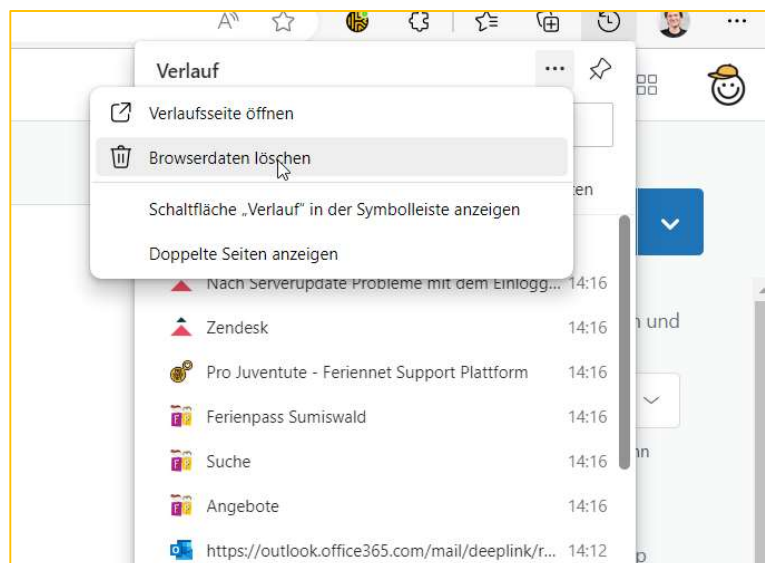
## Login-Probleme (Browserdaten löschen, evtl. Passwort zurücksetzen)

Trotz korrekter Eingabe des Benutzernamens und des Passworts erscheint eine Fehlermeldung, z.B. «CSRF fehlgeschlagen».



The screenshot shows a login form for 'FerienSpass "Region S...'. At the top, a red banner states: 'Das Formular enthält Fehler. Bitte die markierten Felder überprüfen.' Below this, a red box displays the error message 'CSRF fehlgeschlagen'. The form includes fields for 'E-Mail Adresse \*' (containing a blurred email) and 'Passwort \*'. A green 'Anmelden' button is at the bottom. A link at the bottom says 'Sie haben noch kein Benutzerkonto? Jetzt registrieren.'

Um dies zu beheben, müssen Sie in Ihrem Browser die gespeicherten Browserdaten löschen. (meist in den Browsereinstellungen unter dem Menüpunkt «Verlauf» oder direkt unter «persönliche Browserdaten» zu finden)



Anschließend sollte die Anmeldung wieder funktionieren.

Falls nicht, empfehlen wir das Zurücksetzen des Passworts. Eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Webseite unter «Eltern», «Fragen und Antworten».