

Abmeldungen / Verrechnung

«Wie erfolgen kurzfristige Abmeldungen?»

«Können kurzfristig abgemeldete Plätze an andere Kinder vergeben werden?»

«Warum werden alle Buchungen in Rechnung gestellt?»

Alle Angebote, die **nach dem Stornierungsschluss** im Benutzerkonto unter «Buchungen» zuoberst angezeigt werden, sind definitiv gebucht und werden vor den Frühlingsferien verrechnet und müssen bezahlt werden.



Wir erwarten, dass wir informiert werden, wenn ein Kind nicht teilnehmen kann, damit die Kursleitenden nicht auf das Kind warten. Abmeldungen bitte per E-Mail an info@ferienpassgossau.ch.

Bei sehr kurzfristigen Abmeldungen werden Sie vermutlich von den Kursleitenden kontaktiert, da wir die Verantwortlichen nicht mehr informieren konnten. Dann können Sie den Kursleitenden mitteilen, dass das Kind bei uns bereits abgemeldet wurde.

Warum werden alle Buchungen verrechnet, auch die nicht besuchten Kurse?

- Die Kursleitenden betreiben grossen Aufwand für die Planung und Durchführung der Ferienplausch-Angebote. Wenn sich Kinder kurzfristig abmelden könnten, wäre die sinnvolle Planung für die Kursleitenden und für den Vorstand des Ferienpasses Gossau und Umgebung praktisch unmöglich.
- Aufgrund der Zahl der angemeldeten Kinder werden bei Bedarf auch Hilfspersonen organisiert, die überflüssig werden, wenn sich Kinder kurzfristig abmelden könnten.
- Wir führen grundsätzlich keine Wartelisten. Frei gewordene Plätze können nicht kurzfristig an andere Kinder vergeben werden. Die Eltern planen die Ferienzeit ihrer Kinder oft langfristig, weshalb spontane Buchungen von freien Plätzen eher selten gewünscht werden.
- Um möglichst vielen Kindern eine Teilnahme zu ermöglichen, werden manchmal Angebote durchgeführt, obwohl die Mindestteilnehmerzahl nicht ganz erreicht ist. Wenn sich dann noch Kinder kurzfristig abmelden, werden die Gruppen zu klein und die Kursleitenden, die zu günstigen Preisen ausschreiben, können ihren Aufwand nicht decken.
- Oft kaufen die Kursleitenden Material ein für die angemeldeten Kinder. Dieses kann bei kurzfristigen Abmeldungen nicht zurückgegeben werden.